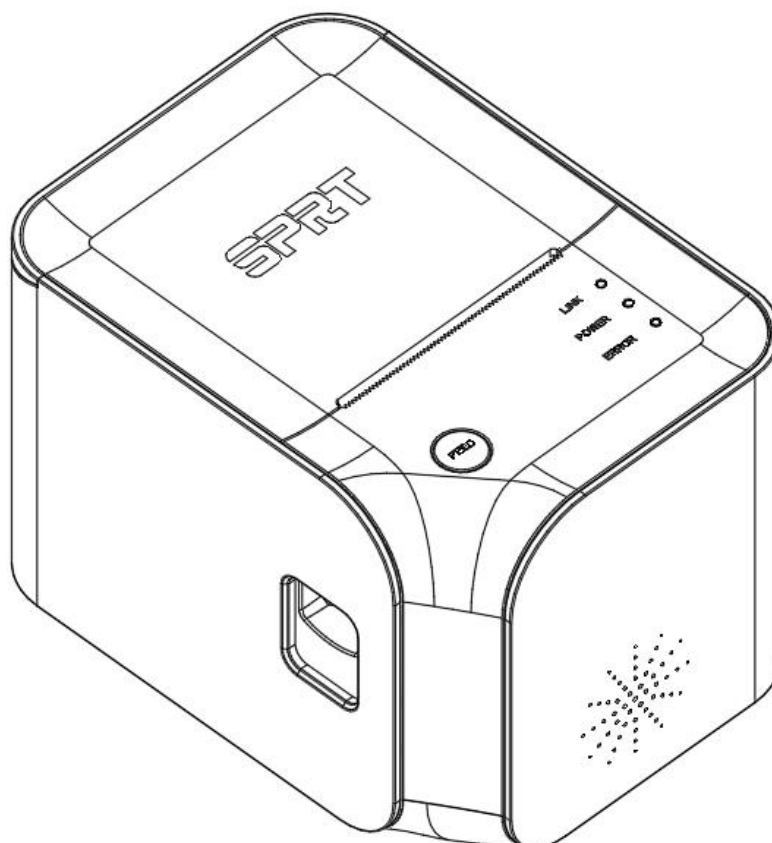


# SP-POS588 热敏打印机



## 使用说明书

(Ver 1.01)

北京思普瑞特科技发展有限公司

# 目录

目录.....	2
简介.....	3
<b>第一章 特点与性能.....</b>	<b>3</b>
1.1 打印性能.....	3
1.2 打印纸.....	3
1.3 打印字符.....	4
1.4 接口形式.....	4
1.5 打印控制命令.....	4
1.6 电源要求.....	4
1.7 工作环境.....	4
1.8 外型尺寸、重量.....	4
<b>第二章 操作说明.....</b>	<b>5</b>
2.1 打印机外型.....	5
2.2 纸的安装.....	6
2.3 型号.....	6
2.4 接口连接.....	7
2.4.1 USB 接口.....	7
2.4.2 蓝牙连接.....	7
2.4.3 WiFi 连接.....	8
2.4.4 电源连接.....	8
2.5 指示灯、扬声器和按键操作.....	8
2.5.1 电源开关及开机.....	8
2.5.2 按键.....	9
2.5.3 开门.....	9
2.5.4 电源指示灯（绿色）.....	9
2.5.5 错误指示灯（红色）.....	9
2.5.6 连接指示灯（蓝色）.....	9
2.5.7 扬声器.....	10
2.6 自检.....	10
2.7 十六进制打印.....	10
2.8 进入程序升级模式.....	10
<b>第三章 打印驱动安装.....</b>	<b>11</b>
<b>附录一 性能指标.....</b>	<b>12</b>

# 简介

SP-POS588 打印机是一种新型行式热敏打印机，打印速度快，噪声低，可靠性好，打印质量高。无需色带，免除了日常维护的烦恼。

SP-POS588 打印机体积小，操作简单，应用领域广泛，尤其适用于商业收款机、PC-POS、银行 POS 及各类收条的打印。

## 第一章 特点与性能

### 1.1 打印性能

- 打印方法：行式热敏打印
- 打印纸宽：57.5±0.5mm
- 打印密度：8 点/mm，384 点/行
- 打印速度：80mm/秒（MAX）（25%打印密度）

- 可靠性：

打印头寿命：50km

使用条件：

\* 打印 12 × 24 西文字符，每次打印 50 行，间歇重复打印

\* 每点行同时打印不超过 25%，每字符行同一点纵向重复打印不多于 11 次

\* 使用指定热敏纸

- 有效打印宽度：48mm

### 1.2 打印纸

纸张类型：普通热敏纸 58xΦ60 mm（MAX）

纸张厚度：0.06~0.08 mm

装纸方式：简易装纸

切纸方式：手动撕纸

## 1.3 打印字符

- 西文字符集：  
12×24 点      1.5（宽）×3.00（高）毫米；
- 汉字：  
24×24 点      3.00（宽）×3.00（高）毫米；

## 1.4 接口形式

- USB 接口：  
标准 C 型 USB 接口（母口）。
- wifi 接口
- 蓝牙接口

## 1.5 打印控制命令

- 字符打印命令：支持 ANK 字符、自定义字符和汉字字符的倍宽、倍高打印，可调整字符行间距。
- 点图打印命令：支持不同密度点图打印。
- GS 条形码打印命令：支持 UPC-A、UPC-E、EAN-13、EAN-8、CODE39、ITF25、CODABAR、CODE93、CODE128 条码打印；二维码 PDF417、QRCODE、DataMatrix 条码打印。

## 1.6 电源要求

- DC8.5V±5%，3A（一芯）。

## 1.7 工作环境

- 操作温度：0~50℃      操作相对湿度：10~80%
- 储存温度：-20~60℃      储存相对湿度：10~90%

## 1.8 外型尺寸、重量

- 外形尺寸：143(L) X 103 (W) X103(H) mm
- 重量：410g（不含纸卷）

## 第二章 操作说明

### 2.1 打印机外型

打印机外型 如图 2-1-1，图 2-1-2。

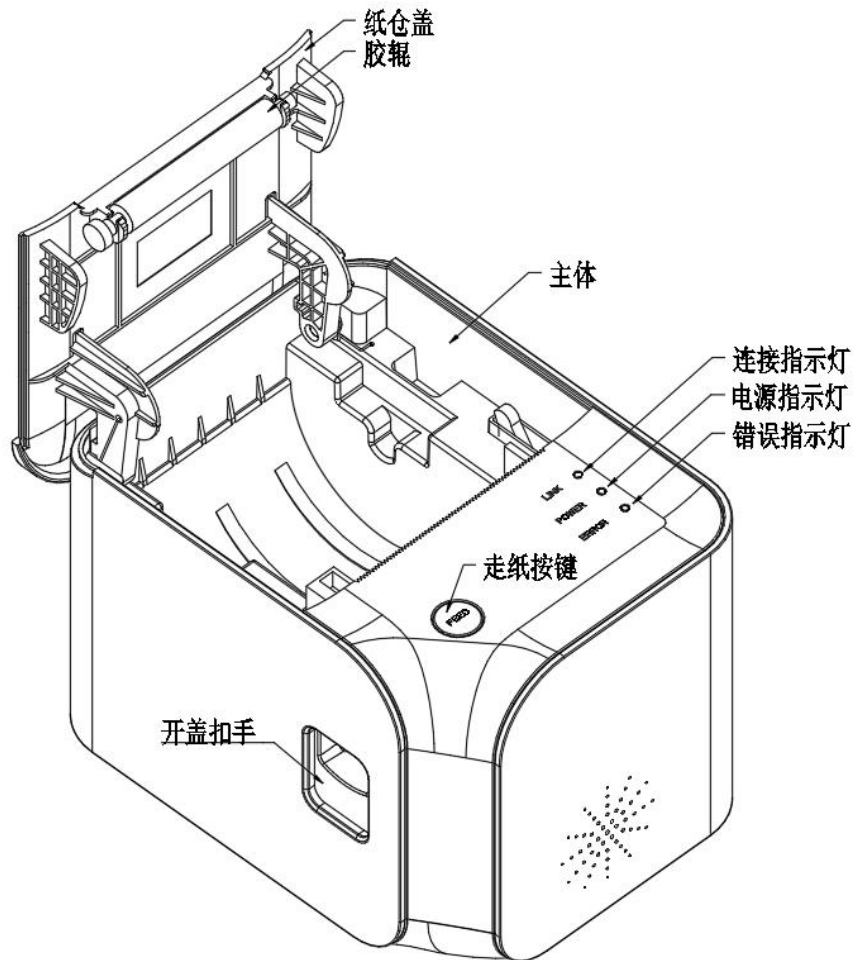


图 2-1-1 打印机外型

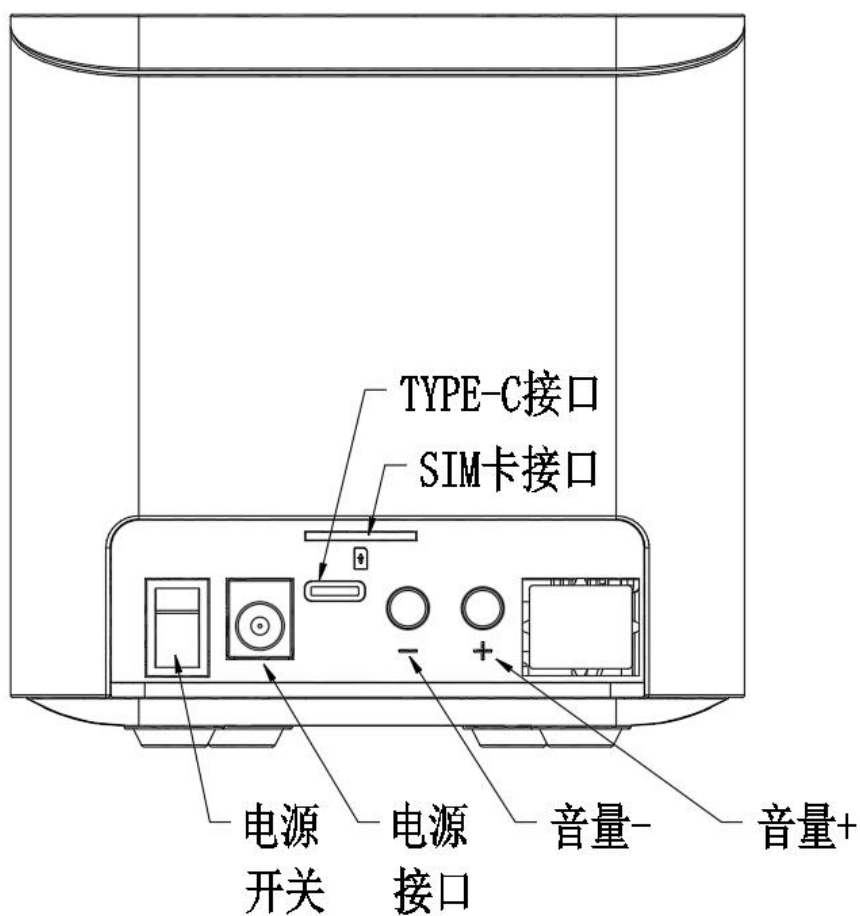


图 2-1-2 打印机外型（后视图）

## 2.2 纸的安装

SP-POS588 打印机使用 58mm 宽热敏纸卷。

热敏纸安装步骤如下：

1、当机头内无纸时，请不要按【FEED】键，以免影响打印头寿命。如图 2-1-1，将开盖扣手向下按压，打开纸仓盖即可换纸。

2、纸仓盖阖上后请勿手动向前拉纸或向后塞纸。

## 2.3 型号

机型名称	说 明
SP-POS588BTDMVTd	USB+蓝牙+语音提示
SP-POS588WVTd	USB+WiFi+语音提示

## 2.4 接口连接

### 2.4.1 USB 接口

打印机的标准配置中配备有一条标准 USB TO Type-C 线，用于连接打印机和主设备。打印机的USB属于从设备类型（DEVICE）；外形及引脚定义如下图所示：

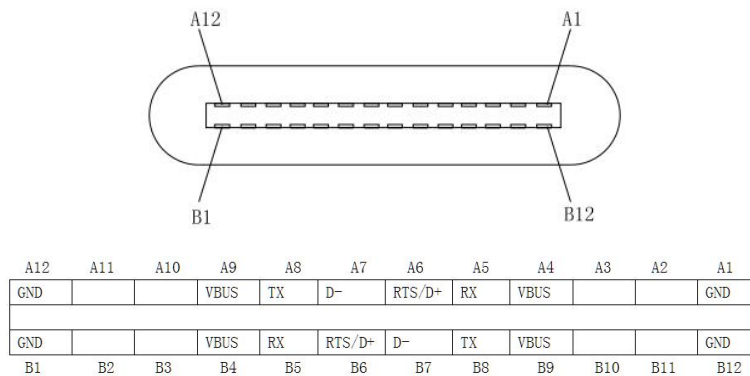


图 2-4-1 USB TO Type-C 插座及引脚定义

### 2.4.2 蓝牙连接

带蓝牙接口的手持终端、笔记本电脑以及其他信息终端可以通过蓝牙接口驱动 SP-588 蓝牙机型打印，打印机兼容 Bluetooth 2.0 规范和蓝牙 4.0，功率级别为 CLASS 2，有效距离 10m。设备名称为 POS58 BT Printer，初始密码为“1234”；用户可以使用〈设置工具软件〉根据需要修改设备名称和密码。更改设备名称及密码的方法详见〈设置工具软件〉的帮助文件。

打印机工作前需与主设备完成配对，配对过程由主设备发起。通常的配对方法如下：

- 1、打印机开机，
- 2、主设备搜寻外部蓝牙设备，
- 3、如果有多台外部蓝牙设备的话，选中 POS58 BT Printer 打印机
- 4、输入密码“1234”
- 5、完成配对。

具体的配对方法请参阅主设备蓝牙功能说明。

配对时，打印机必须处于开机状态。

注意：如用户没有更改打印机的设备名称，配对时请不要将多台打印机同时开机，否则可能无法判断配对成功的是哪一台打印机。

### 2.4.3 WiFi 连接

打印机支持 2.4G WiFi 模块通信功能，打印机支持微信配网功能，可快速实现打印机 WiFi 与路由器连接；通过微信配网的具体操作步骤如下所示：

- 1、按住【音量-】键开机，开机后按键不松开，长按约 3S，打印机进入智能配网模式，会语音提示“开始配网”，同时蓝色【LINK】指示灯闪烁，此时可进行配网操作。
- 2、确保手机已经连接路由器，且联网正常，用手机微信扫描打印机底签上的二维码可进入配网界面，点击“开始配网”按钮。
- 3、输入手机所连路由器的密码，然后点击“连接”按钮，打印机开始配网，配网成功后打印机会自动连接路由并语音提示“无线网络已连接”，同时打印 IP 地址，在局域网内，可以通过该 IP 地址给打印机发送数据。
- 4、如打印机已经完成配网，配网相关信息会自动保存，下次开机会自动连接，连接成功后语音提示“无线网络已连接”。

### 2.4.4 电源连接

SP-POS588 打印机外接 8.5V±5%、3A 电源插座为一芯型，如图 2-3-2 所示：

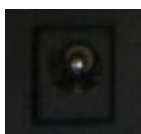


图 2-4-2 电源插座

## 2.5 指示灯、扬声器和按键操作

### 2.5.1 电源开关及开机



控制电源的开关状态。图示为关闭状态。按下“—”则开启电源。



## 2.5.2 按键

打印机上有 1 个走纸键和 2 个音量调节按键。

【FEED】为走纸键，可用打印命令允许或禁止按键开关功能，在允许按键控制状态下，按下【FEED】键打印机进纸，松开【FEED】键，停止进纸。

如图 2-1-2，打印机有【音量+】和【音量-】两个按键，可实现扬声器语音音量大小调节，打印机正常工作状态下，每按一下按键，音量增加或减小一个档位，同时有语音提示。

## 2.5.3 开门

将开盖扣手向下按压，就可以打开纸仓盖。

## 2.5.4 电源指示灯（绿色）

【POWER】指示灯为电源指示灯，指示电源的开关状态。电源打开则指示灯亮。

## 2.5.5 错误指示灯（红色）

【ERROR】指示灯为错误状态指示灯，打印机正常工作时红色 ERROR 指示灯为灭的状态，该指示灯闪烁为异常告警状态。

错误指示灯闪烁：表示打印机出现错误。按闪烁方式不同，指示出打印机的错误类型。

错误状态指示如下表

指示灯状态	说 明
灭	正常工作状态
闪烁1次，灭约1秒	缺纸，等待有纸后恢复正常工作。
闪烁2次，灭约1秒	机头过温，等待机头温度降低，自动恢复。
闪烁3次，灭约1秒	机头加热板损坏，不可恢复，需维修

表 2-1

## 2.5.6 连接指示灯（蓝色）

【LINK】指示灯为连接指示灯，指示蓝牙或无线网络连接状态，未连接时指示灯灭，配网过程中指示灯闪烁，

打印机连接蓝牙或无线网络成功后指示灯点亮。

## 2.5.7 扬声器

扬声器通过真人语音提示打印机错误状态（缺纸、机头过温）、网络连接状态等。

## 2.6 自检测

自检测可以检测打印机是否工作正常，自检测顺序打印软件版本号、接口形式、字符等配置信息。如果能够正确地打印出自检清样，则说明除和主机的通信接口以外，打印机其他部分工作正常。否则需要检修。

自检方法：按住【FEED】键并接通电源，此时红色指示灯将按照 1s 闪一次的频率进行闪烁，在指示灯闪烁 3 次内松开【FEED】按键，打印机即打印自检清单。

## 2.7 十六进制打印

按住【FEED】键并接通电源，此时红色指示灯将按照 1s 闪一次的频率进行闪烁，直到指示灯闪烁 3 次后松开【FEED】键，松开按键后红色指示灯继续闪烁，再次闪烁 3 次后停止闪烁，打印机将打印出 3 行提示信息，此时已进入十六进制打印模式。

进入十六进制模式打印出的 3 行提示信息如下所示：

Hexadecimal Dump

To terminate hexadecimal dump,

Press FEED button three times.

在该模式下，所有输入都将当作十六进制数打印出来，每按一下【FEED】键走纸一行，累计 3 次，打印出“\*\*\* Completed \*\*\*”，退出十六进制打印模式。

## 2.8 进入程序升级模式

a.快速进入方式：

关机状态下，确保打印机无纸状态下合上纸舱盖，按住【FEED】键，打开电源开关，快速松开【FEED】按键，打印机进入程序升级模式。此时红色指示灯将进入亮 1s 然后灭 1s 的闪烁状态，使用“UpdateFirmware.exe”（PC 端升级工具）升级工具升级即可。

b. 打印模式下升级：

将 USB 数据线与电脑相连，打印机正常开机，此时可通过 PC 端升级工具进行升级。

- 1、 打开“UpdateFirmware.exe”升级工具。
- 2、 选择 USB 端口，打开端口，选择需要升级的“固件文件”，点击“开始升级”，等到数据更新完毕，打印机自动进入升级模式。
- 3、 红色指示灯将进入亮 1s 然后灭 1s 的闪烁状态，升级完成后，打印机自动打印出自检样条，并进入正常工作模式。

## 第三章 打印驱动安装

SP-POS588系列打印机驱动程序请从我司官网（[www.sprinter.com.cn](http://www.sprinter.com.cn)）上下载。具体链接：主页—下载中心—驱动程序—POS打印机系列—POS打印机驱动程序；下载完后驱动程序名为SP-DRV211。安装驱动程序过程中，打印机型号选择为“58热敏系列”，其他操作详见安装使用说明。

## 附录一 性能指标

性能指标		
打印性能	打印方式	行式热敏打印
	打印密度	8 点/毫米, 384 点/行
	打印速度	最大打印速度: 80mm/s ( 25%打印点数 )
	有效打印宽度	48mm
	打印纸宽	57.5mm±0.5mm
打印支持	自定义字符	支持
	图形打印	支持不同密度的位图及下载位图打印
	中文	国标三级字库: 24×24 点阵
	西文	ASCII: 9×17 点阵, 12×24 点阵
	条码	一维码: UPC-A; UPC-E; EAN-13; EAN-8; CODE39; CODE93; CODABAR; ITF25; CODE128 二维码: PDF417、QRCODE、DataMatrix
接口	USB, WIFI, 蓝牙	
支持功能	缺纸报警、过热保护、语音提示	
电源	直流电源	DC 8.5V±5%, 3A
纸张	纸张类型	普通热敏纸 58×Ø 60mm
	纸张厚度	0.06mm ~ 0.08mm
	装纸方式	简易装纸
	切纸方式	手动撕纸
物理特性	外观尺寸	143mm×103mm×103mm (L×W×H)
	重量	410 g (不含纸卷)
环境要素	工作环境温度/湿度	0 ~ 50°C (工作环境温度) / 10 ~ 80%(相对湿度)
	存储环境温度/湿度	- 20 ~ 60°C (存储环境温度) / 10 ~ 90% (相对湿度)

寿命/可靠性	打印头寿命	50km
--------	-------	------

### 声明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。