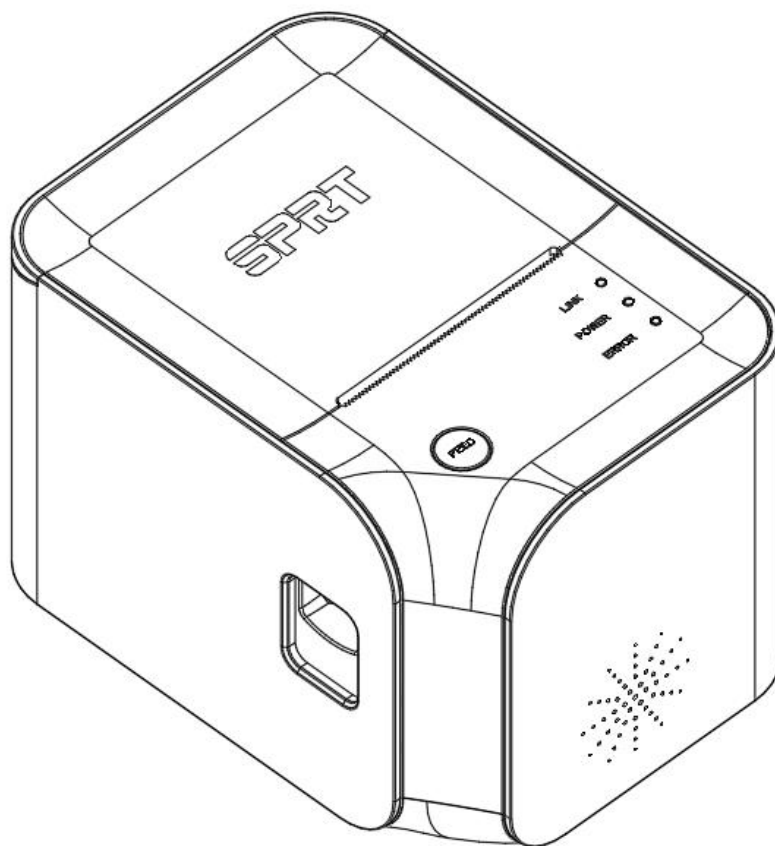


SP-POS588WVTC 热敏打印机



使用说明书

(Ver 1.00)

北京思普瑞特科技发展有限公司

目录

目录.....	2
简介.....	3
第一章 特点与性能.....	3
1.1 打印性能.....	3
1.2 打印纸.....	3
1.3 打印字符.....	4
1.4 接口形式.....	4
1.5 打印控制命令.....	4
1.6 电源要求.....	4
1.7 工作环境.....	4
1.8 外型尺寸、重量.....	4
第二章 操作说明.....	5
2.1 打印机外型.....	5
2.2 纸的安装.....	6
2.3 型号.....	6
2.4 接口连接.....	7
2.4.1 USB 接口.....	7
2.4.2 WiFi 连接.....	7
2.4.3 电源连接.....	8
2.4.4 绑定店铺.....	8
2.5 指示灯、扬声器和按键操作.....	10
2.5.1 电源开关及开机.....	10
2.5.2 按键.....	10
2.5.3 开门.....	10
2.5.4 电源指示灯（绿色）.....	11
2.5.5 错误指示灯（红色）.....	11
2.5.6 连接指示灯（蓝色）.....	11
2.5.7 扬声器.....	11
2.6 自检测.....	11
2.7 进入程序升级模式.....	12
第三章 打印驱动安装.....	12
附录一 性能指标.....	13

简介

SP-POS588WVTC 打印机是一种新型行式热敏打印机，打印速度快，噪声低，可靠性好，打印质量高。无需色带，免除了日常维护的烦恼。

SP-POS588WVTC 打印机体积小，操作简单，支持美团外卖协议，在美团外卖商家版 APP 中进行绑定后，可实现外卖自动接单功能。

第一章 特点与性能

1.1 打印性能

- 打印方法：行式热敏打印
- 打印纸宽：57.5±0.5mm
- 打印密度：8 点/mm，384 点/行
- 打印速度：80mm/秒（MAX）（25%打印密度）
- 可靠性：
 - 打印头寿命：50km
 - 使用条件：
 - * 打印 12 × 24 西文字符，每次打印 50 行，间歇重复打印
 - * 每点行同时打印不超过 25%，每字符行同一点纵向重复打印不多于 11 次
 - * 使用指定热敏纸
- 有效打印宽度：48mm

1.2 打印纸

纸张类型：普通热敏纸 58xΦ60 mm（MAX）

纸张厚度：0.06~0.08 mm

装纸方式：简易装纸

切纸方式：手动撕纸

1.3 打印字符

- 西文字符集：
12×24 点 1.5（宽）×3.00（高）毫米；
- 汉字：
24×24 点 3.00（宽）×3.00（高）毫米；

1.4 接口形式

- USB 接口：
标准 C 型 USB 接口（母口）。
- wifi 接口

1.5 打印控制命令

- 字符打印命令：支持 ANK 字符、自定义字符和汉字字符的倍宽、倍高打印，可调整字符行间距。
- 点图打印命令：支持不同密度点图打印。
- GS 条形码打印命令：支持 UPC-A、UPC-E、EAN-13、EAN-8、CODE39、ITF25、CODABAR、CODE93、CODE128 条码打印；二维码 PDF417、QRCODE、DataMatrix 条码打印。

1.6 电源要求

- DC8.5V±5%，3A(一芯)。

1.7 工作环境

- 操作温度：0~50℃ 操作相对湿度：10~80%
- 储存温度：-20~60℃ 储存相对湿度：10~90%

1.8 外型尺寸、重量

- 外形尺寸：143(L) X 103 (W) X103(H) mm
- 重 量：410g（不含纸卷）

第二章 操作说明

2.1 打印机外型

打印机外型 如图 2-1-1，图 2-1-2。

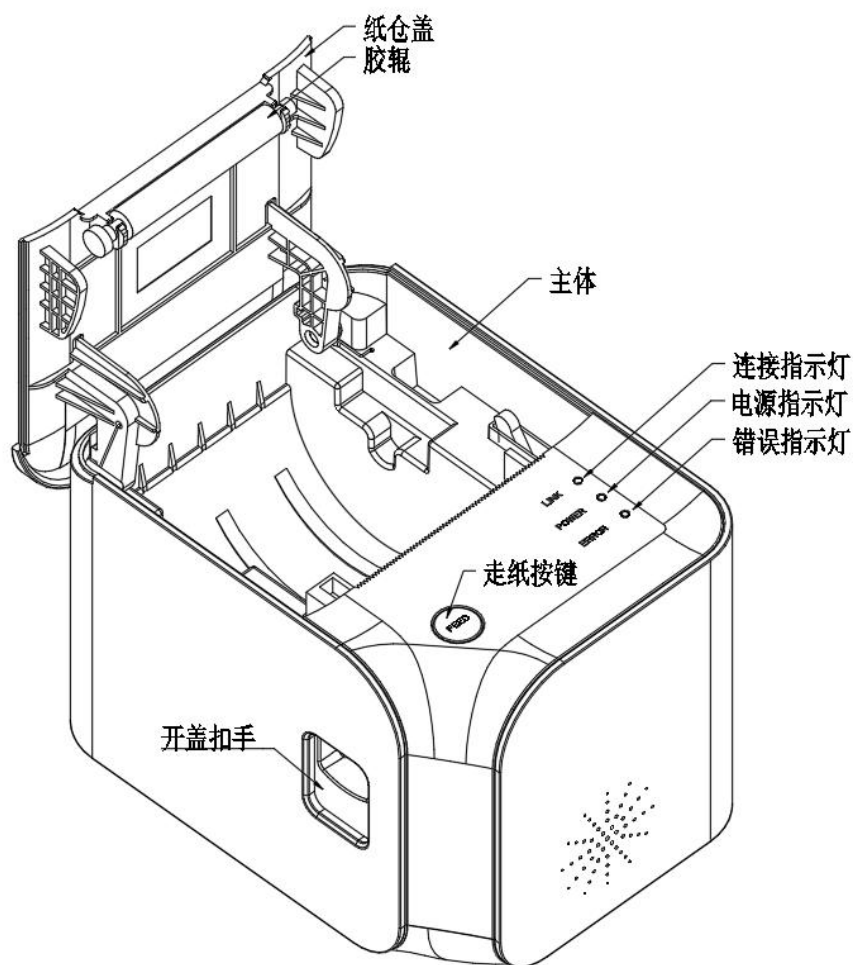


图 2-1-1 打印机外型

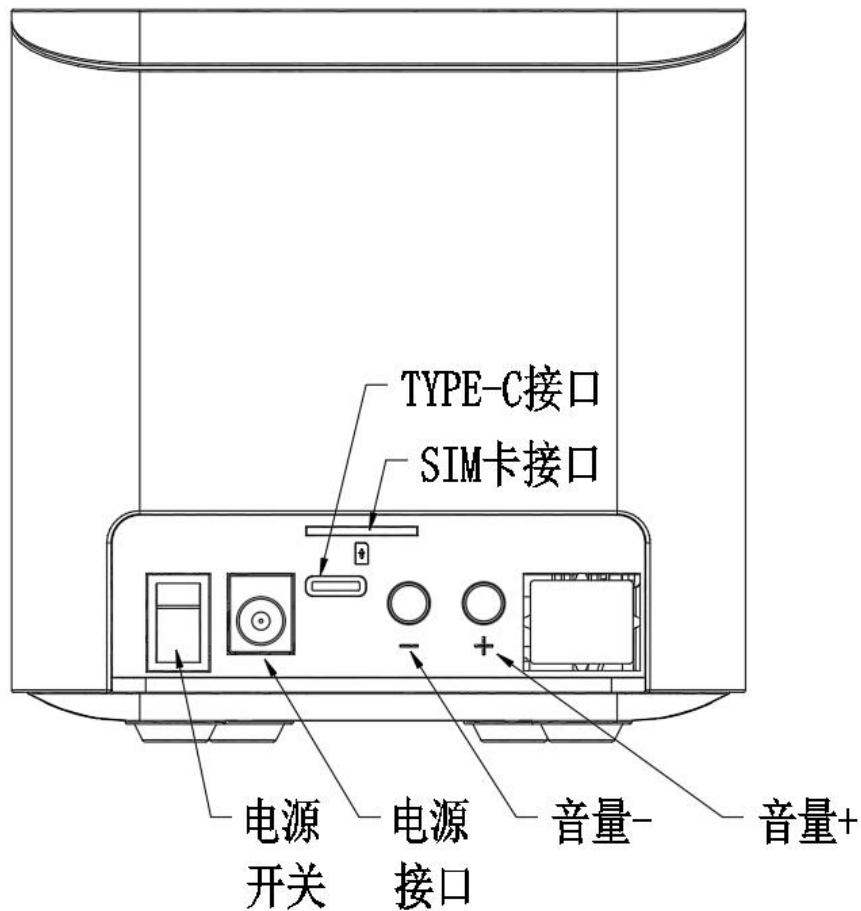


图 2-1-2 打印机外型（后视图）

2.2 纸的安装

SP-POS588WVTC 打印机使用 58mm 宽热敏纸卷。

热敏纸安装步骤如下：

- 1、当机头内无纸时，请不要按【FEED】键，以免影响打印头寿命。如图 2-1-1，将开盖扣手向下按压，打开纸仓盖即可换纸。
- 2、纸仓盖阖上后请勿手动向前拉纸或向后塞纸。

2.3 型号

机型名称	说 明
SP-POS588WVTC	USB+WiFi+语音提示

2.4 接口连接

2.4.1 USB 接口

打印机的标准配置中配备有一条标准 USB TO Type-C 线，用于连接打印机和主设备。打印机的USB属于从设备类型（DEVICE）；外形及引脚定义如下图所示：

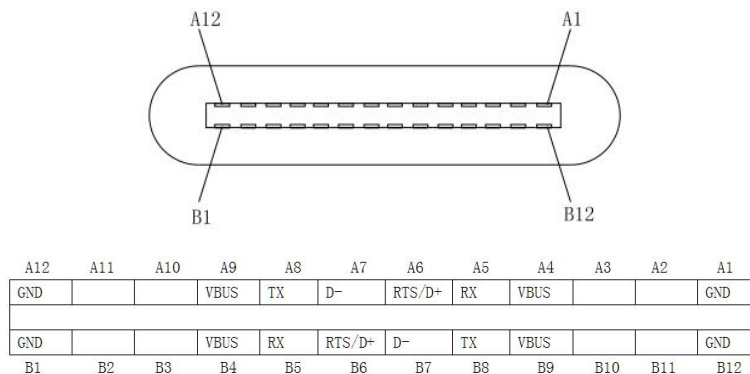


图 2-4-1 USB TO Type-C 插座及引脚定义

2.4.2 WiFi 连接

打印机支持 2.4G WiFi 模块通信功能，打印机支持微信配网功能，可快速实现打印机 WiFi 与路由器连接；通过微信配网的具体操作步骤如下所示：

1、进入配网模式：

方式一，按键进入，按住【FEED】键开机，开机后按键不松开，长按约 3S，打印机进入智能配网模式，会打印出配网二维码，此时可进行配网操作。

方式二，连接异常，自动进入：打印机正常开机，会连接默认的路由器，如没有进行过配网操作，或默认连接的路由器异常，约 10S 后会自动打印出配网二维码，此时可进行配网操作。

2、确保手机已经连接路由器，且联网正常，用手机微信扫描打印出来的配网二维码可进入配网界面。

3、输入手机所连路由器的密码，然后点击“连接”按钮，打印机开始配网，配网成功后打印机会自动连接路由并打印出“配网成功”，同时打印出“打印机硬件 ID”的信息。

4、如打印机已经完成配网，配网相关信息会自动保存，下次开机自动连接，连接成功后语音提示“正在和服务服务器创建连接，请耐心等待”“服务器连接成功”。

2.4.3 电源连接

SP-POS588WVTC 打印机外接 8.5V \pm 5%、3A 电源插座为一芯型，如图 2-3-2 所示：

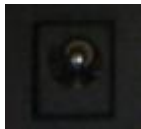


图 2-4-2 电源插座

2.4.4 绑定店铺

1、打开美团外卖商家端后台——我的——打印机设置



2、选择添加美团打印机——扫描打印的硬件 ID



3、输入打印的验证码，绑定成功




4、绑定后重启打印机，等待打印机再次打印硬件 ID 信息后即可正常使用



2.5 指示灯、扬声器和按键操作

2.5.1 电源开关及开机

控制电源的开关状态。图示为关闭状态。按下“—”则开启电源。

2.5.2 按键

打印机上有 1 个走纸键和 2 个音量调节按键。

【FEED】为走纸键，可用打印命令允许或禁止按键开关功能，在允许按键控制状态下，按下【FEED】键打印机进纸，松开【FEED】键，停止进纸。

如图 2-1-2，打印机有【音量+】和【音量-】两个按键，可实现扬声器语音音量大小调节，打印机正常工作状态下，每按一下按键，音量增加或减小一个档位，同时有语音提示。

2.5.3 开门

将开盖扣手向下按压，就可以打开纸仓盖。

2.5.4 电源指示灯（绿色）

【POWER】指示灯为电源指示灯，指示电源的开关状态。电源打开则指示灯亮。

2.5.5 错误指示灯（红色）

【ERROR】指示灯为错误状态指示灯，打印机正常工作时红色 ERROR 指示灯为灭的状态，该指示灯闪烁为异常告警状态。

错误指示灯闪烁：表示打印机出现错误。按闪烁方式不同，指示出打印机的错误类型。

错误状态指示如下表

指示灯状态	说 明
灭	正常工作状态
闪烁1次，灭约1秒	缺纸，等待有纸后恢复正常工作。
闪烁2次，灭约1秒	机头过温，等待机头温度降低，自动恢复。
闪烁3次，灭约1秒	机头加热板损坏，不可恢复，需维修

表 2-1

2.5.6 连接指示灯（蓝色）

【LINK】指示灯为连接指示灯，指示无线网络连接状态，未连接时指示灯灭，固件升级中指示灯闪烁，打印机连接无线网络成功后指示灯点亮。

2.5.7 扬声器

扬声器通过真人语音提示打印机网络连接状态等。

2.6 自检测

自检测可以检测打印机是否工作正常，自检测顺序打印软件版本号、接口形式、字符等配置信息。如果能够正确地打印出自检清样，则说明除和主机的通信接口以外，打印机其他部分工作正常。否则需要检修。

自检方法：按住【FEED】键并接通电源，此时红色指示灯将按照 1s 闪一次的频率进行闪烁，在指示灯闪烁 1 次后松开【FEED】按键，打印机即打印自检清单。

2.7 进入程序升级模式

a.快速进入方式:

关机状态下，确保打印机无纸状态下合上纸舱盖，按住【FEED】键，打开电源开关，快速松开【FEED】按键，打印机进入程序升级模式。此时红色指示灯将进入亮 1s 然后灭 1s 的闪烁状态，使用“UpdateFirmware.exe”（PC 端升级工具）升级工具升级即可。

b. 打印模式下升级:

将 USB 数据线与电脑相连，打印机正常开机，此时可通过 PC 端升级工具进行升级。

1、 打开“UpdateFirmware.exe”升级工具。

2、 选择 USB 端口，打开端口，选择需要升级的“固件文件”，点击“开始升级”，等到数据更新完毕，打印机自动进入升级模式。

3、 红色指示灯将进入亮 1s 然后灭 1s 的闪烁状态，升级完成后，打印机自动打印出自检样条，并进入正常工作模式。

第三章 打印驱动安装

SP-POS588WVTC系列打印机驱动程序请从我司官网（www.sprinter.com.cn）上下载。具体链接：主页--下载中心--驱动程序--POS打印机系列--POS打印机驱动程序；下载完后驱动程序名为SP-DRV211。安装驱动程序过程中，打印机型号选择为“58热敏系列”，其他操作详见安装使用说明。

附录一 性能指标

性能指标		
打印性能	打印方式	行式热敏打印
	打印密度	8 点/毫米, 384 点/行
	打印速度	最大打印速度: 80mm/s (25%打印点数)
	有效打印宽度	48mm
	打印纸宽	57.5mm±0.5mm
打印支持	自定义字符	支持
	图形打印	支持不同密度的位图及下载位图打印
	中文	国标三级字库: 24×24 点阵
	西文	ASCII: 9×17 点阵, 12×24 点阵
	条码	一维码: UPC-A; UPC-E; EAN-13; EAN-8; CODE39; CODE93; CODABAR; ITF25; CODE128 二维码: PDF417、QRCODE、DataMatrix
接口	USB , WIFI	
支持功能	缺纸报警、过热保护、语音提示	
电源	直流电源	DC 8.5V±5%, 3A
纸张	纸张类型	普通热敏纸 58×Ø 60mm
	纸张厚度	0.06mm ~ 0.08mm
	装纸方式	简易装纸
	切纸方式	手动撕纸
物理特性	外观尺寸	143mm×103mm×103mm (L×W×H)
	重量	410 g (不含纸卷)
环境要素	工作环境温度/湿度	0 ~ 50°C (工作环境温度) /10 ~ 80%(相对湿度)

	存储环境温度/湿度	- 20 ~ 60°C (存储环境温度) /10 ~ 90% (相对湿度)
寿命/可靠性	打印头寿命	50km

声明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。