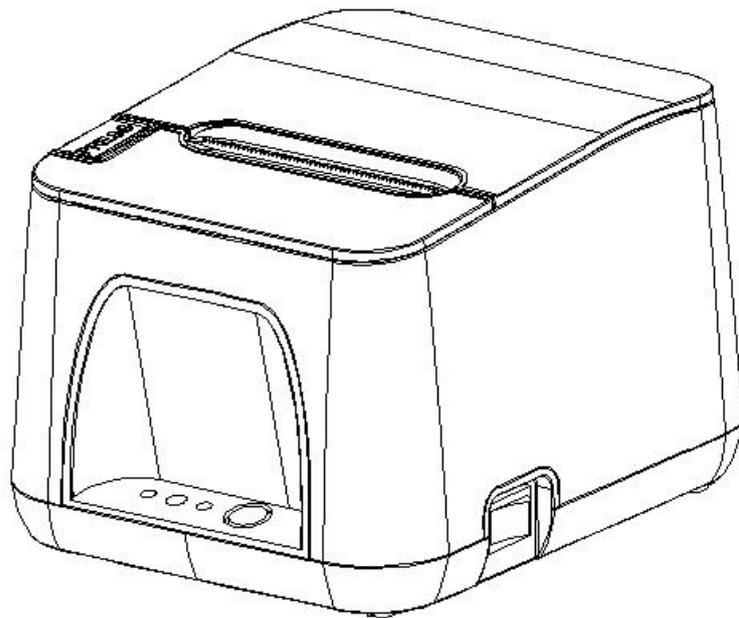


POS 热敏打印机使用说明书

(SP-POS890)

Ver 1.10



北京思普瑞特科技发展有限公司

www.sprinter.com.cn

声明

本说明书内容未经思普瑞特同意不得随意更改，北京思普瑞特科技发展有限公司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利。用户如果需要与产品有关的进一步全面的产品信息，可与北京思普瑞特科技发展有限公司联系。

未经北京思普瑞特科技发展有限公司书面或者邮件的形式的许可，本说明书的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送

商标

北京思普瑞特科技发展有限公司使用的注册商标。

警告、注意

警告

必须遵守说明的注意事项，以免伤害人体，损坏设备。

警告

必须遵守说明的注意事项，以免伤害人体，损坏设备。

注意

本说明书给出了打印机操作的重要信息及提示

目录

简介	4
第一章 特点与性能	4
1.1 打印性能	4
1.2 打印纸	4
1.3 打印字符	4
1.4 接口形式	4
1.5 打印控制命令	5
1.6 电源要求	5
1.7 工作环境	5
1.8 外型尺寸	5
1.9 型号分类	5
第二章 操作说明	5
2.1 打印机外型	5
2.2 纸的安装	7
2.2.1 上纸	7
2.2.2 切刀卡纸处理	7
2.3 接口连接	7
2.3.1 网线连接	7
2.3.2 USB 连接	7
2.3.3 钱箱接口	8
2.3.4 电源接口	8
2.4 指示灯、蜂鸣器和按键操作	9
2.5 正常开机状态	10

2.6 自检测	10
2.7 十六进制打印	11
2.8 打印机参数设置	12
2.9 进入程序升级模式	12
2.10 模式切换（只针对双色机型 SP-POS890E Plus）	12
附录 A: 参数设置	13

简介

SP-POS890 打印机是一种新型行式热敏打印机，打印速度快、噪声低、可靠性好、打印质量高、无需色带，免除了日常维护的烦恼。

SP-POS890 打印机体积小，操作简单，应用领域广泛，尤其适用于商业收款机、PC-POS、银行 POS 及各类需要单据打印的商业领域。

第一章 特点与性能

1.1 打印性能

- 打印方法：行式热敏打印
- 打印纸宽：79.5±0.5mm
- 打印密度：8点/mm，576点/行
- 打印速度：最大打印速度250mm/s（25%打印密度），**SP-POS890E Plus最大打印速度：95mm/s(25%打印密度)**。
- 可靠性：（1）普通票据打印机打印头寿命：150km
SP-POS890E Plus打印头寿命：45km（按思普瑞特双色打印数据模板）

使用条件：

* 打印12 × 24西文字符，每次打印 50行，间歇重复打印。

* 使用指定热敏纸

（2）切刀寿命：1500,000次。

- 有效打印宽度：72mm
- 连续打印：若使用SP-POS890E Plus机型的双色打印功能时，最大连续打印长度不超过1米。

1.2 打印纸

- 热敏纸卷型号：TF50KS-E（Japan paper co.ltd）
AF50KS-E(JUJO THERMAL)
- 热敏纸卷：纸张类型 ----- 普通热敏纸79.5xφ80mm（最大）
内 径 -----φ13mm（最小）
纸 厚 ----- 0.06mm~0.08mm
- 双色打印：若使用SP-POS890E Plus机型的双色打印功能时，需使用我司专用的RM80*40双色热敏纸

1.3 打印字符

- 西文字符集：
12×24点，1.5（宽）×3.00（高）毫米
- 汉字：
24×24点，3.00（宽）×3.00（高）毫米

1.4 接口形式

- 以太网接口：
标准以太网接口。
- USB接口：
标准USB接口。
- 钱箱控制：

DC24V, 1A, 6线RJ-11插座。

1.5 打印控制命令

- 字符打印命令：支持ANK字符、自定义字符和汉字字符的倍宽、倍高打印，可调整字符行间距。
- 点图打印命令：支持不同密度点图及下载图形打印。
- GS条形码打印命令：支持UPC-A、UPC-E、EAN-13、EAN-8、CODE39、ITF25、CODABAR、CODE93、CODE128、PDF417、QR Code、DATA Matrix条码的打印。
- 双色打印命令：SP-POS890E Plus型号的打印机支持双色打印功能，包括字符和光栅位图。

1.6 电源要求

- DC24V±10%，2A，A-1009-3P电源插座

1.7 工作环境

- 操作温度：0°C~50°C 操作相对湿度：10%~80%
- 储存温度：-20°C~60°C 储存相对湿度：10%~90%

1.8 外型尺寸

- 185 (L) mm×150 (W) mm×123 (H) mm

1.9 型号分类

型号	接口	备注
SP-POS890E	网络接口、USB 接口	
SP-POS890US	USB 接口、RS232 串口	
SP-POS890EBTWn	网络接口、USB 蓝牙 4.0、WIFI 2.4G/5G 接口	
SP-POS890E Plus	网络接口、USB 接口	该型号打印机可支持双色打印

第二章 操作说明

2.1 打印机外型

打印机各部分名称见图 2-1

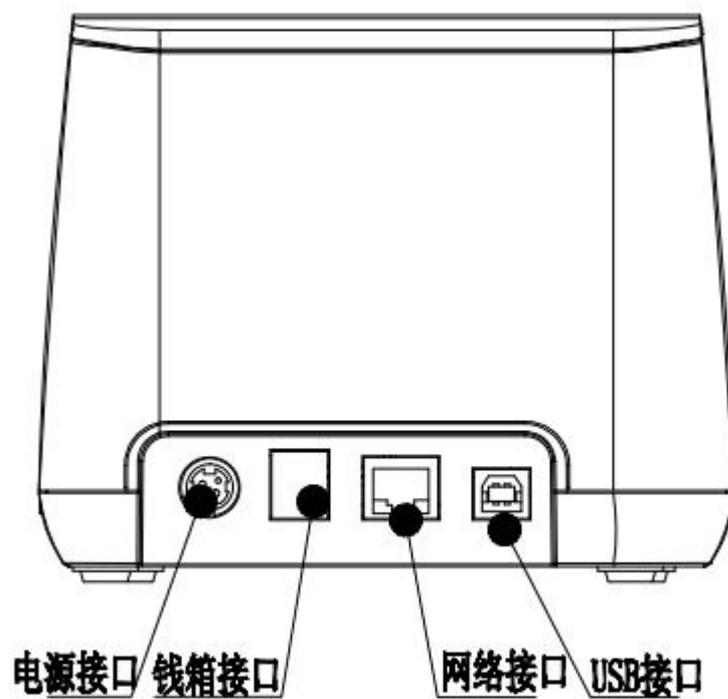
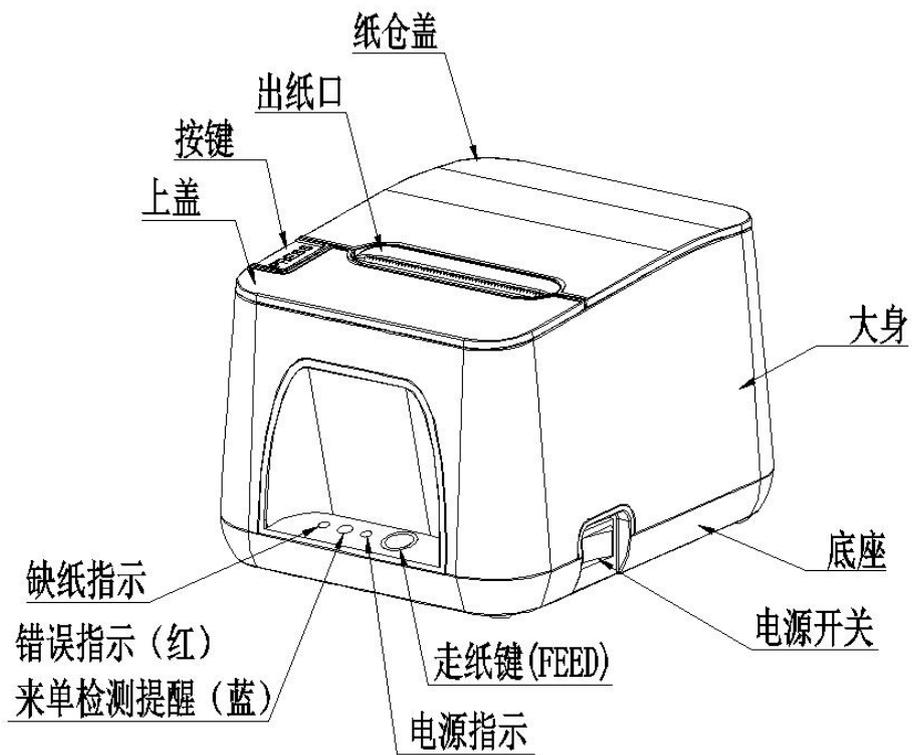


图 2-1 打印机各部分名称图

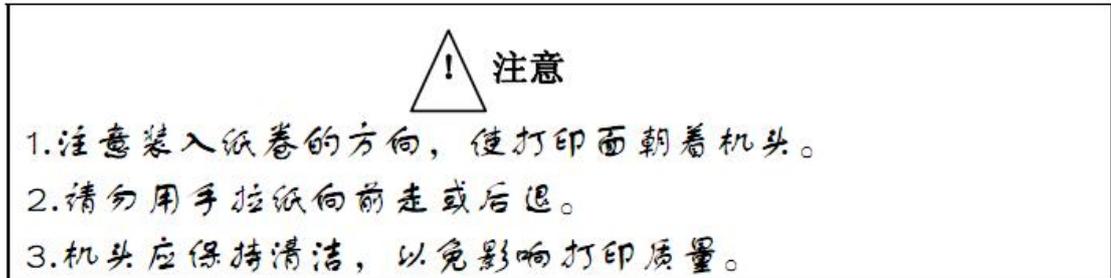
2.2 纸的安装

2.2.1 上纸

SP-POS890 打印机使用 $79.5 \pm 0.5\text{mm}$ 宽热敏纸卷。

热敏纸安装步骤如下：

按下左边开盖按钮，打开纸仓盖，将热敏纸卷放入打纸机的纸仓，从纸卷中拉出一段，接着将纸端放在机头上，盖上纸仓盖，向下轻轻按上。



2.2.2 切刀卡纸处理

如切刀被卡住，将电源开关关断，重新上电，切刀即可返回原位，如有纸卡住可打开纸仓盖，将纸取出即可。如重新上电切刀不能返回原位时，可将上盖打开，露出切刀。用手拨动切刀上的塑料齿轮，使切刀返回原位。

如果切刀被卡住，而希望打印机内的数据不丢失。就不能关闭电源，只能用上述手动方法让切刀返回原位。然后打开纸仓盖，将卡住的纸取出，再关闭纸仓盖。打印机会自动从切纸错误中恢复。

2.3 接口连接

2.3.1 网线连接

配置网口的机型使用 RJ45 型网络插座。外形如图 2-2 所示：

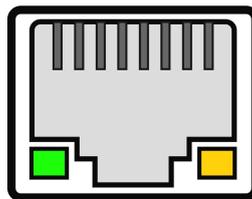


图 2-2 网线接口

2.3.2 USB 连接

SP-POS890 打印机的标准配置中配备有一条标准 USB 打印机线 D 型口数据连接线，用于连接打印机和主设备。打印机的 USB 属于从设备类型（DEVICE）；外形及引脚定义如 2-3 所示：

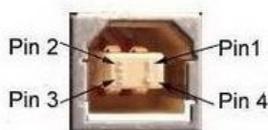


图 2-3 USB 接口

引脚号	功能	备注
1	V Bus	电源正 5V
2	Data -	数据负

3	Data +	数据正
4	GND	电源地

2.3.3 钱箱接口

SP-POS890 打印机的钱箱接口采用 RJ-11-6 线插座，如图 2-4 所示：

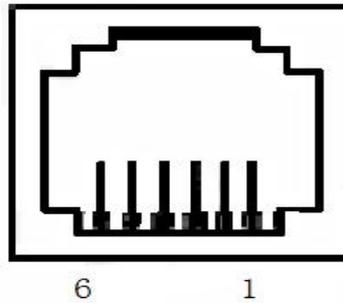


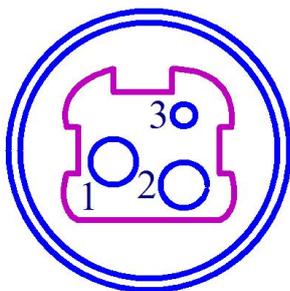
图 2-4 钱箱接口

引脚定义如下：

引脚号	信号	流向
1	结构地	——
2	钱箱驱动信号1	输出
3	钱箱开/关状态信号	输入
4	+24VDC	——
5	钱箱驱动信号2	输出
6	信号地	——

2.3.4 电源接口

SP-POS890 打印机外接 24V±10%、2A 电源，插座为 A-1009-3P 型，外形及引脚定义如图 2-5 所示，



引脚号	信号
1	+24VDC
2	地
3	NC

图 2-5 电源插座及引脚定义

2.4 指示灯、蜂鸣器和按键操作

SP-POS890 打印机上有一个按键、两个内置蜂鸣器（一大一小）和三个指示灯。

【FEED】为走纸键，可用打印命令允许或禁止按键开关功能，在允许按键控制状态下，按下【FEED】键打印机进纸，松开【FEED】键，停止进纸。

小蜂鸣器用来指示错误状态类型，可以通过参数设置的方式设置为错误报警使能或禁止。错误状态类型同 ERROR 指示灯。

大蜂鸣器用来指示来单检测提示。可以通过参数设置的方式设置来单检测提醒功能开/关。

绿色 POWER 指示灯为电源指示灯。POWER 指示灯亮表示打印机已经开机。

红色 PAPER OUT 指示灯为纸状态指示灯。指示灯亮表示打印机缺纸。

红/蓝双色 ERROR/ALARM 指示灯为错误状态/来单检测指示灯，打印机正常工作时红色 ERROR 指示灯为灭的状态，该指示灯闪烁为异常告警状态，该指示灯长亮时表示非打印过程中纸仓盖打开。蓝色指示灯闪烁指示来单提醒。

来单提醒指示灯闪烁，大蜂鸣器响 3 声：提醒来单。

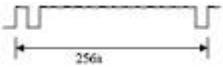
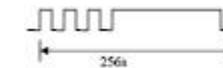
错误指示灯闪烁，小蜂鸣器响：表示打印机出现错误。

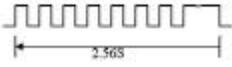
按闪烁方式不同，指示出打印机的错误类型：

- 1、不可恢复错误，指示灯闪烁次数与小蜂鸣器响次数表示错误类型，然后长亮一段时间。
- 2、可恢复错误，指示灯闪烁次数与小蜂鸣器响次数表示错误类型，然后长灭一段时间。
- 3、自动恢复错误，指示灯连续闪烁、小蜂鸣器连续响。
- 4、缺纸，缺纸灯长亮，小蜂鸣器器长响。当打印机纸仓盖打开后不再检测打印机是否缺纸，只检测是否有纸。

错误指示如下表：

① 不可恢复的错误，错误指示灯闪烁几次然后长亮一段，然后循环，闪烁次数表示错误类型。

错误类型	错误指示描述	ERROR灯闪烁方式
不可恢复错误	LED闪烁一次：内存读写错误	
	LED闪烁二次：过电压	
	LED闪烁三次：欠电压	
	LED闪烁四次：CPU执行错误(错误地址)	
	LED闪烁五次：UIB错误	
	LED闪烁六次：FLASH写入错误	

	LED闪烁七次：参数写入错误	
	LED闪烁八次：温度检测电路错误	

② 可恢复的错误，指示灯连续闪烁，然后长灭一段时间。

错误类型	错误指示描述	ERROR灯闪烁方式
可恢复错误	LED 闪烁一次：切刀位置错误	

③ 可自动恢复的错误，指示灯连续闪烁。包括打印头温度错误和打印过程中上盖打开错误。

错误类型	描述	ERROR灯闪烁方式
可自动恢复错误	LED连续闪烁：打印头过热、打印过程中上盖打开错误。	

2.5 正常开机状态

关机状态下，【纸仓盖】关闭，然后打开电源开关，错误指示灯和缺纸指示灯交替闪亮两次，然后熄灭，打印机进入正常工作模式。

2.6 自检测

自检测可以检测打印机是否工作正常，如果能够正确地打印出自检样条，则说明除和主机的接口以外，打印机一切正常，否则需要检修。

自检测按顺序打印出：制造商名称、打印机型号、软件版本、接口类型、打印机各参数的默认值、ASCII代码中的96个字符、默认代码页内容（语言设置为英文）或汉字库名称（如果语言设置中文）、条码类型。

自检测的方法是按住【FEED】键并打开电源开关，这时打印机将立即打印出自检样条。样条的形式如图2-6：

2.8 打印机参数设置

该功能是设置打印机的一些简单参数。

进入参数设置方法：

关机状态下，先打开【纸仓盖】，按住【FEED】键，然后打开电源开关，在状态指示灯和缺纸指示灯交替闪烁后松开【FEED】键。再按下【FEED】键两次，然后合上【纸仓盖】。打印机进入参数设置模式。并打印出第一项可设置参数及其当前设定值。详细设置方法请参见附录A部分。

退出参数设置方法：先打开【纸仓盖】，再按住【FEED】键，然后合上【纸仓盖】并松开【FEED】键，保存设定的参数值并退出参数设置模式。进入正常工作模式。

若直接关闭打印机电源，则设定的参数值不保存。

2.9 进入程序升级模式

关机状态下，先打开【纸仓盖】，按住【FEED】键，然后打开电源开关，在状态指示灯和缺纸指示灯交替闪烁后松开【FEED】键。再按下【FEED】键五次，然后合上【纸仓盖】。打印机进入程序升级模式。此时状态指示灯以约1秒速度闪烁。

快速进入方法：关机状态下，先打开【纸仓盖】，按住【FEED】键，打开电源开关，然后快速松开【FEED】键。打印机进入程序升级模式。此时状态指示灯以约1秒速度闪烁。

注意：当进入升级模式后，缺纸指示灯亮表示该接口不能进行程序升级。目前只有串口和USB接口支持在线程序升级。

2.10 模式切换（只针对双色机型 SP-POS890E Plus）

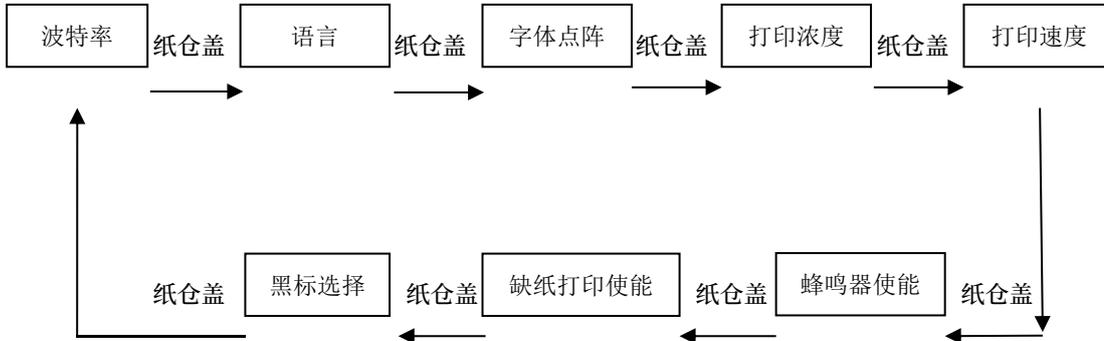
关机状态下，先打开【纸仓盖】，按住【FEED】键，然后打开电源开关，在指示灯交替闪烁完成后，等待超过2秒以上再松开【FEED】键，然后关闭【纸仓盖】，切换完成后会打印出切换模式。

附录 A: 参数设置

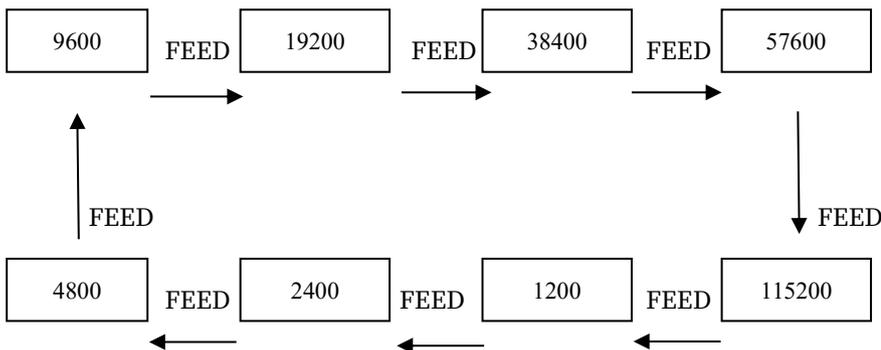
本附录是通过按键设置打印机的默认参数的方法。

设置说明：用【纸仓盖】键选择设置项，每按一下【纸仓盖】键，设置项改变为下一项，并打印出该项的当前设定值。用【FEED】键来选择设置项的设定值，每按一下【FEED】键，该项设定值改变为下值。

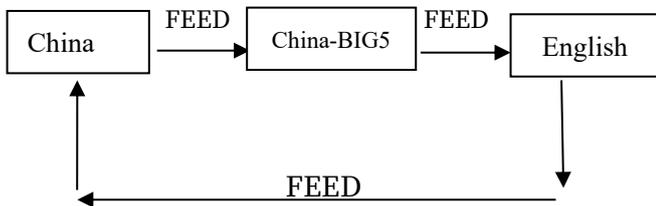
总设置：



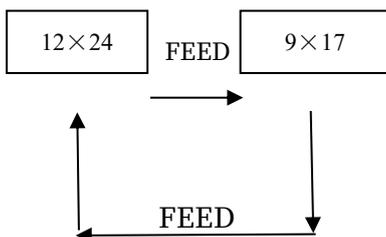
波特率：



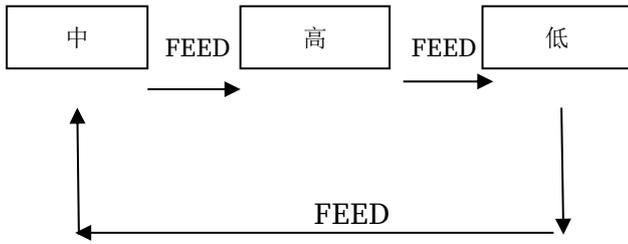
语言：



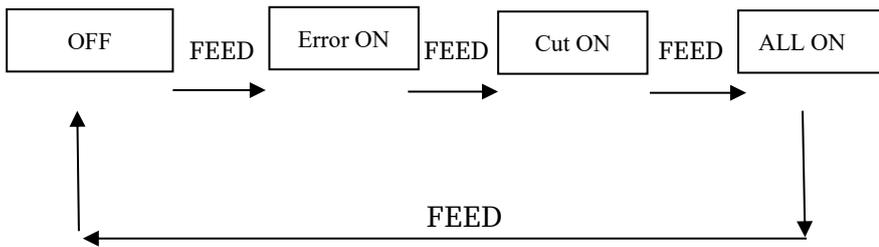
字体点阵：



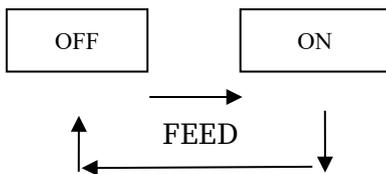
打印浓度:



蜂鸣器:



缺纸重新打印:



黑标模式:

