# SP-TL26热敏标签打印机 使用说明书

**VER 1.03** 



北京思普瑞特科技发展有限公司

www.sprinter.com.cn

# 目录

注意事项	1
安全注意事项	1
使用注意事项	1
存放注意事项	1
第一章 打印机外观及型号	2
1.1 外观	2
1.2 型号	3
第二章 性能特点	3
2.1 打印性能	3
2.2 打印纸	
2.3 打印字符	
2.4 物理参数	
2.5 环境参数	
2.6 其他性能	
第三章 使用方法	
3.1 操作步骤	
3.1.1 纸卷安装	
3.1.2 胶辊更换	
3.2 基本功能使用	
3.2.1 开机	
3.2.2 关机	
3.2.3 自检测	
3.2.4 走纸(手动进纸)	
3.2.5 打印机参数设置	
3.2.6 打印机恢复出厂设置	
3.2.7 十六进制打印	
3.2.8 打印机标定传感器灵敏度	
3.2.9 升级程序	
3.2.10 DHCP 功能设置(SP-TL26UE 可用)	
3.3 接口连接及打印	
3.3.1 电源接口	
3.3.2 USB 连接	
3.3.3 网口连接	
3.3.4 蓝牙连接	
3.3.5 钱箱接口	
3.4 蜂鸣器说明	
3.5 指示灯说明	
第四章 其他信息	10

# 

## 注意事项

# 在使用打印机之前,请仔细阅读本章内容!

## 安全注意事项

- ◆不要触摸打印头及其连接部件,以免烫伤或因静电损坏打印头。
- ◆如果打印机出现冒烟、有异味或不正常的噪音时,须立即关闭打印机,并切断电源,继续使用可能引起火灾。同时,请尽快联系销售商或思普瑞特客户服务中心,询问问题处理办法。
- ◆请勿自行拆卸本机。不正当的维修是危险的,并将因此而失去供应商为您提供的保修承诺。
- ◆请使用供应商提供的或符合规格的电源适配器。不恰当的电源适配器可能损坏打印机并引起火灾。
- ◆防止异物进入打印机内,以免损坏机器元件,严重的甚至可能导致火灾、事故。
- ◆如有水或其他液体流入打印机内,请立即切断电源,并尽快联系销售商或思普瑞特客户服务中心, 询问问题处理办法。继续使用可能引起火灾。

#### 使用注意事项

- ◆打印机不可浸入水中,也不要将其暴露在雨中,否则可能导致打印机损坏。
- ◆打印过程中不得打开纸仓盖,否则可能导致打印机工作不正常。
- ◆在使用USB接口打印时,在打印过程中不能将USB线拔下,否则可能导致打印数据不完整。在使用蓝牙方式打印时,在打印过程中距离不能超过10米,否则可能导致打印乱码或无法打印。
- ◆虽然打印机可以在0℃到50℃稳定工作,但过高的环境温度(45℃)或过低的环境温度(5℃)会导致打印质量降低。
- ◆过高的环境湿度(85%相对湿度以上)或过低的环境湿度(20%相对湿度以下)会导致打印质量降低。
- ◆使用劣质的打印纸或存放时间过长的打印纸可能造成打印质量降低,甚至损坏打印机。
- ◆打印机打印标签时,要求标签不超过打印机设计的最大值,否则可能导致打印机无法正常工作。

# 存放注意事项

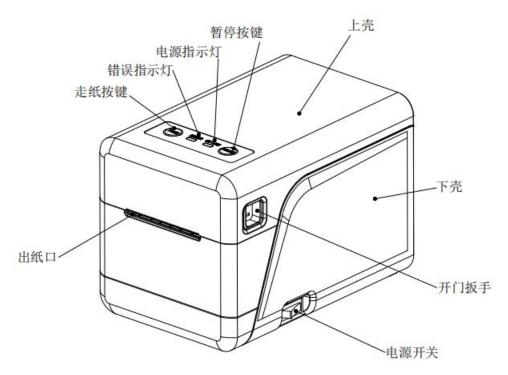
◆打印机需存放在温度为-20℃到60℃、相对湿度在10%到90%的环境中。

#### 声明

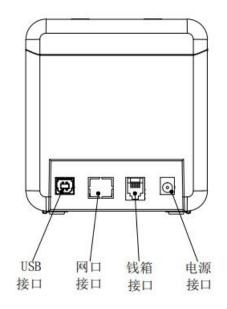
此为 A 级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下,可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

# 第一章 打印机外观及型号

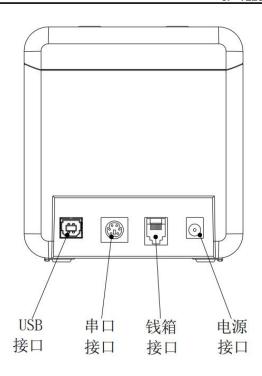
# 1.1 外观



SP-TL26U/SP-TL26UE/SP-TL26UBTDM机型接口如下图所示:



SP-TL26US机型接口如下图所示:



SP-TL26 外观图

# 1.2 型号

型号	机型描述	打印密度
SP-TL26U	支持 USB、钱箱口	
SP-TL26US	支持 USB、钱箱口和串口	0.d.ata/ 204.d.ata/lina
SP-TL26UE	支持 USB、钱箱口和网口	8dots/mm, 384dots/line
SP-TL26UBTDM	支持 USB、钱箱口和蓝牙(双模)	

# 第二章 性能特点

# 2.1 打印性能

打印方式: 行式热敏打印

打印纸宽: 32mm-50mm (衬纸)

有效打印宽度: 48mm 最大标签: 48x90mm 最小标签: 30x30mm 标签缝隙: 2-3mm

分辨率: 8dots/mm (203dpi)

打印速度: 127mm/s (Max)

可靠性: 打印头寿命: 热敏标签纸 30km

使用条件:

- \* 打印12 × 24 西文字符,每次打印50行字符,间歇重复打印。
- \* 使用指定热敏标签纸。

#### 2.2 打印纸

纸张厚度: 标签纸: 0.12~0.15mm

# 2.3 打印字符

- GB18030全部汉字及字符, GB12345全部
- ASCII 字符: 12x24点和9x17点
- •国际字符和代码页: 12x24点和9x17点
- 自定义字符,图形。
- 一维条码: UPCA, EAN13, EAN8, CODE39, ITF25, CODABAR, CODE93, CODE128。
- 二维条码: QR CODE。

# 2.4 物理参数

外观尺寸: 185(L) X116(W) X125(H) mm;

重 量: 747g(不含纸卷);

纸卷直径: ≤80mm;

接口方式: USB、蓝牙、网口;

# 2.5 环境参数

工作温度: 0℃~50℃;

工作湿度: 10%~80%;

储藏温度: -20℃~60℃;

储藏湿度: 10%~90%。

# 2.6 其他性能

装纸方式: 详见3.1.1 打印纸卷安装。

打印控制指令: TSPL指令集

(详见《SP-TL26打印机指令编程手册》)。

供电方式: DC12V±5%, 2A。

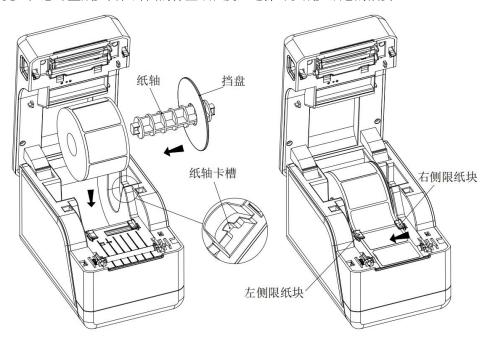
# 第三章 使用方法

# 3.1 操作步骤

# 3.1.1 纸卷安装

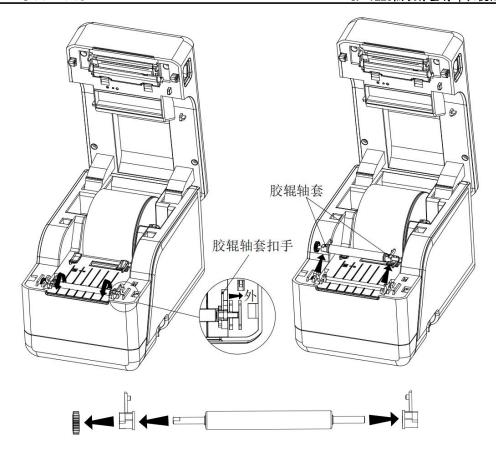
1. 打开上壳,取出纸轴。

- 2. 将纸轴及挡盘穿进纸卷纸芯, 挡盘放置纸卷右侧, 注意纸的热敏面朝打印头方向。
- 3. 拉出部分纸张并将纸卷放进纸仓内部的纸轴卡槽内,拨动挡盘使纸卷靠左放置,将伸出纸张放置到限纸块的通道内,并拨动右侧限纸块靠紧纸张,将纸限制在两个限纸块的通道内,并使纸张顺利滑动,同时纸在打印过程中不会随意左右摆动。
- 4. 关闭上壳,注意尽量减少留在外面的标签纸长度,这样可以减少纸卷的浪费。



#### 3.1.2 胶辊更换

- 1.打开上壳,从左右两侧向外按压胶辊轴套的扣手,脱离卡扣后,按图示方向旋转并向上平行取出胶 辊组件。
- 2.向两侧手动取下齿轮和轴套,更换新的胶辊,轴套方向保持不变,按上述步骤反向装配即可。



# 3.2 基本功能使用

#### 3.2.1 开机

将打印机右侧开关上的"-"端按下,开启打印机电源,会听到"滴滴"提示音,打印机开始工作。

#### 3.2.2 关机

将打印机右侧开关上的"0"端按下,关闭打印机电源。

#### 3.2.3 白柃测

用户拿到打印机后,可以随时对打印机进行自检,以检测打印机当前的设置和状态。

进入自检测方式:关机状态下,按住【FEED】键,打开电源键,在听到"滴滴"的开机提示音后,松开【FEED】键,则打印出打印机的自检测试页。

#### 3.2.4 走纸 (手动进纸)

开机状态下,使用标签纸,按下走纸【FEED】键,打印机开始走纸到缝隙处并停止走纸,如不是标签纸,则走纸4英寸(约202毫米)后自动停止走纸,并报缺纸错误。【FEED】键默认为走纸按键,可以通过指令屏蔽或切换为打印按键。

#### 3.2.5 打印机参数设置

打印机支持按键设置和设置工具设置两种方式,设置工具设置方法参考设置工具的帮助文档。

a. 关机状态下,按住【PAUSE】和【FEED】键,给打印机上电,在听到"滴滴"的开机提示音后,松开两个按键,打印机打印出"Parameter setup mode"的字样提示进入参数设置模式。详细设置方法请参见附录 A 部分。

退出参数设置:先按住【PAUSE】键,再按住【FEED】键,然后松开【PAUSE】键和【FEED】键,保存设定的参数值并打印出: "Exit Set Mode"提示退出参数设置模式,进入正常工作模式。若直接关闭打印机,则设定的参数值不保存。

b. 使用专用软件〈SP-TL26 设置工具软件〉通过计算机进行更多的参数设置。可设置打印机的语言、字体、默认代码页、打印机的蓝牙设备名称及密码,等等。设置方法详见〈SP-TL26 设置工具软件帮助〉文件,该帮助文件随软件一起提供。

\*说明:标签纸宽设置最大支持384点,超出设置无效。

#### 3.2.6 打印机恢复出厂设置

如果由于错误的参数设置导致打印机无法正常工作,请使用恢复出厂设置功能恢复打印机的设置参数。按住【PAUSE】和【FEED】键,给打印机上电,在听到"滴滴"的开机提示音后,先松开【FEED】键,保持【PAUSE】键不松开的情况下,连续按三次【FEED】键,打印机打印出当前设置的参数内容,并在最后提示: "注意:将恢复系统设置为默认值,按一次 FEED 键确认。直接关机取消",按 FEED 键确认恢复,关机则取消恢复出厂设置。

#### 3.2.7 十六进制打印

十六进制打印功能,是将从主机接收的数据用十六进制数和其相应的字符打印出来,方便调试应用程序。

进入十六进制打印:关机状态下,先按住【FEED】和【PAUSE】键,打开电源,在听到"滴滴"的开机提示音后,先松开【FEED】键,保持【PAUSE】键不松开的情况下,连续按四次【FEED】键后松开两个按键,打印机打印出"Hexadecimal Dump"的字样,提示进入十六进制打印模式。

退出十六进制打印:关闭电源或按【FEED】键三次打印机退出十六进制打印模式,进入到正常工作模式。通过按【FEED】键退出时,可看到"\*\*\*Completed\*\*\*"的字样提示退出十六进制模式。

#### 3.2.8 打印机标定传感器灵敏度

打印机出厂时已经为传感器提供了默认值,当默认值和使用的打印纸不匹配时,会出现无法正常检测纸状态的故障(例如:标签纸无法区分缝隙和标签等)。可以通过标定功能使打印机和您使用的打印纸匹配。

关机状态下,打开上盖,按住【PAUSE】,开机,在听到"滴滴"的开机提示音后,松开【PAUSE】 键,听到蜂鸣器响后合上上盖,打印机自动执行标定功能。标定结束后,打印机将自动重启。

#### 3.2.9 升级程序

将 USB 数据线与电脑相连,打印机正常开机,打印机无错误状态时。此时可通过 PC 端升级工具讲行升级。

- 1、 打开 "UpdateFirmware.exe" 升级工具。
- 2、 选择 USB 端口,打开端口,选择需要升级的"固件文件",点击"开始升级",等到数据更新完毕,打印机自动进入升级模式。
  - 3、升级完成后,打印机自动打印出自检样条,并进入正常工作模式。

注意: 只有USB接口支持在线程序升级。

#### 3.2.10 DHCP 功能设置 (SP-TL26UE 可用)

1、开启 DHCP 功能

同时按住【PAUSE】和【FEED】键开机,待红蓝灯交替闪烁完毕后松开【FEED】键,保持【PAUSE】键不松开的情况下,再连续按下【FEED】按键两次可开启 DHCP 功能;

2、开启获取当前网段的固定 IP

DHCP 功能开启后,打开纸仓盖按下一次【FEED】按键,再关上纸仓盖;打印机会自动获取当前网段的固定 IP 并打印出来;

3、关闭 DHCP 功能(恢复 IP 默认参数)

同时按住【PAUSE】和【FEED】开机,待红蓝灯交替闪烁完毕后松开【FEED】键,保持【PAUSE】键不松开的情况下,再连续按下【FEED】再连续按下一次,关闭 DHCP 功能,并恢复 IP 默认参数。

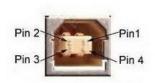
## 3.3 接口连接及打印

#### 3.3.1 电源接口

额定供电电压为直流 12V±5%, 额定电流为 2A, 使用台式电源插座, 内正外负。请使用标配电源适配器供电。

#### 3.3.2 USB 连接

SP-TL26 打印机的标准配置中配备有一条标准 USB 打印机线 D型口数据连接线,用于连接打印机和主设备。打印机的 USB 属于从设备类型(DEVICE),外形及引脚定义如下图所示:



3.3.2 USB 插座及引脚定义

引脚号	功能	备注
1	V Bus	
2	Data -	数据负
3	Data+	数据正
4	GND	电源地

#### 3.3.3 网口连接

SP-TL26UE 型号打印机,支持网口通讯,采用常用的以太网 **RJ45** 接口。外形示意图及引脚定义如下图所示:



引脚号	信号	备注
1	TX+	数据发送正端
2	TX-	数据发送负端
3	Rx+	数据接收正端
4		
5		
6	Rx-	数据接收负端
7		
8		

#### 3.3.4 蓝牙连接

带蓝牙接口的手持设备,笔记本电脑,或其他信息终端,可以通过蓝牙接口驱动SP-TL26打印。初始设备名称为TL26 BT Printer,初始密码为"1234"。用户可以使用〈SP-TL26设置工具软件〉根据需要修改设备名称和密码等,更改设备名称及密码的方法详见〈SP-TL26设置工具软件〉的帮助文件。

SP-TL26打印机工作前需与控制打印机的蓝牙主设备配对,配对由主设备发起。通常的配对过程如下:

- 1、打印机开机,
- 2、主设备搜寻外部蓝牙设备,
- 3、如果有多台外部蓝牙设备的话,选中TL26 BT Printer打印机
- 4、输入密码"1234"
- 5、完成配对。

具体的配对方法请参阅主设备蓝牙功能说明。

说明: SP-TL26打印机支持连接安卓设备和苹果4.0设备。

#### 注意:

- ① 配对时,打印机必须处于开机状态。
- ② 打印机的蓝牙设备一旦和主机蓝牙设备配对成功并建立链接,它将不再为其他主蓝牙设备提供搜索和链接服务,直到和链接它的主设备断开连接。

#### 3.3.5 钱箱接口

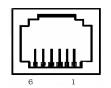


图 3-3-4 钱箱接口

引脚号	信号	方向
1	结构地	
2	钱箱驱动信号	输出
3	钱箱开/关状态	输入
	信号	
4	+12V DC	
5	NC	
6	信号地	

# 3.4 蜂鸣器说明

打印机有一个蜂鸣器,它也会给出提示信息,以下是蜂鸣器提示信息的含义: 滴滴:开机。

# 3.5 指示灯说明

TL26有两个指示灯,蓝色【ONLINE】指示灯为电源指示灯,红色 ERROR 指示灯为状态指示灯。 打印机正常工作时红色【ERROR】指示灯为灭的状态,该指示灯闪烁含义如下所示。

错误	错误指示灯状态	说明
纸尽	常亮	更换打印纸或使用合适的
		标签纸
纸舱盖打开	闪两下,灭1秒	关上纸舱盖
打印头过热	闪一下,灭1秒	等待一段时间再打印

# 第四章 其他信息

## 4.1 开发手册

《SP-TL26开发手册》是辅助SP-TL26打印机使用者开发打印机应用的技术手册,该手册可向本公司索取。

# 4.2 清洁与保养

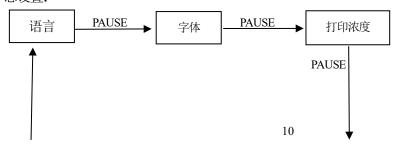
打印机需要定期保养:打印机断电状态下用棉签蘸取适量酒精,擦拭打印头,清除积碳、灰尘等杂质,用除尘刷清理打印机胶辊上的纸屑灰尘。



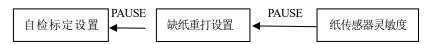
# 附录 A

设置说明:按【PAUSE】键选择设置项,每按一下【PAUSE】键,设置项改变为下一项,并显示出该项的当前设定值。用【FEED】键来选择设置项的设定值,每按一下【FEED】键,该项设定值改变为下值。设置完成后,同时按下【FEED】键和【PAUSE】键,则保存当前设置,并进入正常开机状态,否则不保存设置值。

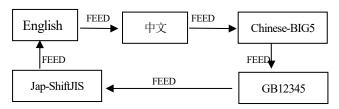
#### 总设置:



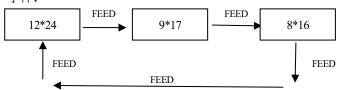
#### **PAUSE**



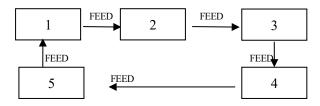
# 语言:



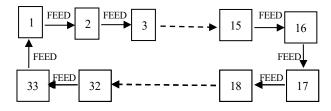
#### 字体:



## 打印浓度:



#### 纸传感器灵敏度:



#### 缺纸重打设置:



# 北京思普瑞特科技发展有限公司

地址:北京市海淀区上地信息产业基地创业中路4街26号(1号院3#楼4层)

邮编: 100085

电话: 010-51661178 传真: 010-51661178-190

技术支持: 010-51661178-157 010-62969379 客服 E-mail: support@sprinter.com.cn